



## Output Management auf einen Blick

### Ihr Nutzen:

„Die die stabile Funktionsweise von Macro 4 hat uns voll überzeugt. Ohne großen Schulungsaufwand kam die Lösung zum Einsatz. Wir haben jetzt eine einheitliche Output-Infrastruktur und konnten dadurch unseren Aufwand für die Output-Verwaltung erheblich reduzieren. Durch diese Reduzierung haben unsere Mitarbeiter im Helpdesk mehr Zeit für andere Aufgaben und – wie sie mir versichert haben – es schont auch ihre Nerven!“

Jürgen Ackel, Systemprogrammierung,  
Südzucker AG

- geringerer Administrationsaufwand und weniger Ausfallzeiten durch zentrale Administration und Kontrolle
- Minimierung der Last im IT-Helpdesk
- einfache Bedienung und dadurch kaum Schulungsaufwand
- Kostenreduzierung bei Papier und Verbrauchsmaterial
- IT-Investitionsschutz durch Integration bestehender und neuer Technologien mit geringem Schnittstellenaufwand
- zuverlässige Verteilung und Bestätigung – automatische Rückmeldung über Druckerstatus und Druckjob an einen oder mehrere Empfänger, Standorte und Druck-/Verteilssysteme
- Produktivitätssteigerung, da auf Vorfälle wie z. B. Printing Error oder Umleiten eines Druckauftrags automatisch reagiert wird
- Reduzierung des Printing Overhead z. B. in einer SAP® R/3® Umgebung
- Anpassung an neue Ausgabekanäle – Verteilung von Dokumenten auf Papier, per Fax, E-Mail, Web, XML ...

Dokumente sind im Geschäftsleben die Informationsträger, die sowohl als Entscheidungsgrundlage wie auch als Auslöser für weitere Aktionen dienen.

Schlüsselanwendungen wie z. B. SAP® R/3® und Mainframe-Anwendungen generieren heute eine Vielzahl geschäftsrelevanter Dokumente im Unternehmen: Rechnungen, Lieferscheine, Bestellungen, Reports oder Abrechnungen. Diese Dokumente sind einerseits das „Endprodukt“ vieler automatisierter IT-Prozesse, andererseits auch der Motor für weitere Geschäftsprozesse.

So sorgt z. B. das Endprodukt „Ladeliste“ dafür, dass LKW mit ihrer Fracht den Hof verlassen können, die Stromrechnung sorgt dafür, dass Sie Geld von Ihren Kunden bekommen u.v.m.

Output Management sorgt für die kontrollierte Verteilung geschäftsrelevanter Dokumente zwischen den erzeugenden Anwendungen und einer Vielzahl unterschiedlicher Ausgabekanäle und sichert damit diese Prozesse.

### Macro 4 und Output Management – seit über 20 Jahren

Macro 4 ist einer der führenden Anbieter im Bereich Output Management. Die Output-Management-Lösungen von Macro 4 befinden sich in vielen grossen Unternehmen weltweit im Einsatz. Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in diesem Bereich, sind sie dort die Basis für das unternehmensweite Output Management, d. h. im Herzen der Dokumentenerzeugung und -verteilung.

“Wir drucken direkt aus unserer Auftragsverarbeitung mit Macro 4 die Kundenrechnung und den Lieferschein. Im Lager wird der Auftrag dann sofort kommissioniert und kurze Zeit später erfolgt die Auslieferung an den Kunden. Die Folgen eines Druckausfalls in dieser Kette mag ich mir gar nicht vorstellen: Tourenverspätung, Lagerstillstand, Umsatzverluste, Kundenunzufriedenheit und natürlich die damit verbundene Mehrarbeit für die IT-Abteilung.”

Michael Lutschewitz,  
Leiter Systemtechnik  
Deutschland, GEHE  
Informatik Services  
GmbH

Die Macro-4-Lösungen arbeiten plattformübergreifend und unternehmensweit und sorgen dafür, dass jedes Dokument seinen Zielort erreicht – egal wie komplex die Verarbeitungskette im Hintergrund auch ist.

“Drucken ist zwar der natürliche Feind des Menschen,” schmunzelt Rainer Höglinger, Systemtechnik, OMV Aktiengesellschaft “doch wir haben diese Feindschaft mit der Hilfe unserer Output- Management-Lösung von Macro 4 überwunden.”

22% aller Projektressourcen bei der ERP-Implementation werden für das Generieren effizienter Reports und Printouts benötigt.

### Die Lösung in Aktion...

- ...überbrückt geographische und technische Hürden durch die kontrollierte Verteilung und Zustellung von Informationen über verschiedene Plattformen, Applikationen und Netzwerke hin zu beliebigen Ausgabekanälen wie Drucker, Fax, E-Mail, Web...
- ...verwaltet die Ausgaben aus heterogenen Systemen inklusive der Altsysteme und Client-Server-Systeme über einen grafischen Windows Desktop (GUI).
- ...hilft, Probleme schnell zu erkennen und zu lösen, indem umgehend fehlende Seiten nachgedruckt werden oder der Auftrag automatisch umgeleitet wird, ohne dass der Administrator eingreifen muss.
- ...umgeht geschickt die Fehlerquelle und vermeidet so das erneute Starten eines Auftrages und die Verschwendung von Ressourcen.
- ...erlaubt dem Anwender seine Dokumente zu verfolgen, zu betrachten (Preview), zeitversetzt oder selektiv zu drucken und zu löschen.
- ...reduziert die Kosten durch vereinfachte Administration, produktive Anwender und effiziente Nutzung der Ressourcen.
- ...minimiert die komplexe Schnittstellenprogrammierung für alle Anwendungen – denn jede Anwendung kann drucken.

Durch die Minimierung der Ausgabeverzögerung und der Helpdesk-Anrufe sowie die Vermeidung anwendungsspezifischer Schnittstellen von jeder Anwendung zu jedem Ausgabekanal werden bis zu 90 % der Output-Management-Kosten eingespart. (Quelle: IDC)

### Die Zukunft - eine stetige Herausforderung

Es gilt, den Wandel von der Produktion papierbasierender Dokumente hin zur elektronischen Informations-Verteilung an heutige und zukünftige Ausgabekanäle (wie z. B. E-Mail, Web, XML...) zu bewerkstelligen. Auch die effiziente Interaktion mit Kunden erfordert Zugriff auf alle Informationen – über alle Schnittstellen hinweg. Herausforderungen sind dabei:

- beliebige Datenquellen
- beliebige Ausgabeziele
- beliebige Formate
- Koexistenz vielfältiger Kombinationen
- wachsender Bedarf an zentraler Steuerung und Kontrolle
- ständige Veränderungen

## Kontrolle über den Output: Ein Vergleich

Queue Management	Ip	Macro 4
• Jobs löschen	X	X
• Anhalten und Re-starten des Jobs an jeder beliebigen Stelle		X
• Jobs innerhalb einer Queue verschieben		X
• Jobs (selektiv) nach-drucken		X
• Jobs trennen und umleiten		X
• Verwenden der SAP®-Attribute wie z. B. Datenbanknamen		X
• Browsen & Attribute modifizieren		X
<b>Output Delivery</b>		
• Job-Prioritäten basierend z. B. auf SAP® Spool Parameter Priority		X
• Festlegen der Uhrzeit des Druckers		X

Drucker-Kontrolle	Ip	Macro 4
• Unterstützung einer großen Anzahl verschiedener Drucker		X
• Drucküberwachung in einem Windows-GUI		X
• SNMP-Traps und Framework-Integration		X
• Benachrichtigung des Operators bei Ausnahmesituationen		X
<b>Sicherheits- und Kontrollfunktion</b>		
• integrierte und flexible Security		X
• Audit Logs über Wer, Wie, Was, Wann, Wo, etc.		X
<b>Integration von 3rd-Party-Anwendungen</b>		
• zertifizierter SAP® Complementary Software Partner		X
• Lösungen zur Formular-gestaltung		X
• Archivlösungen		X

Trademarks and Registered Trademarks: <http://www.macro4.com/terms/legal/trademarks.aspx>

**Macro 4 GmbH**, Humboldtstr. 10, 85609 Aschheim, Deutschland

Tel: +49 (0) 89 610 0970, Fax: +49 (0) 89 610 09777, E-Mail: [market.de@macro4.com](mailto:market.de@macro4.com)

[www.macro4.com](http://www.macro4.com)

© Copyright 1995 - 2016 All Rights Reserved. Macro 4 Limited - a division of UNICOM Global.